

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15 REGIAO

TRT15 Melhora produtividade com G Suite

A RW3 Tecnologia foi responsável pela implantação do GSuite e pelo treinamento de seus usuários, com materiais de apresentação e workshops presenciais que facilitaram o entendimento das funcionalidades e a adoção da nova plataforma.

The challenge

Quando optou pela aquisição da ferramenta GSuite, a instituição buscava substituir a solução de correio eletrônico, que tinha interface ultrapassada e limitações de funcionalidade. Mas era preciso cumprir as exigências do processo licitatório e cuidar para que a migração dos dados fosse feita de forma segura.

The solution

Em conjunto com o Tribunal, estipulou-se um cronograma de migração das caixas postais e foi implementado um plano de comunicação, seguindo modelos apresentados pela RW3. Esse plano de ação gerou uma movimentação positiva no Tribunal como um todo, envolvendo os usuários e eliminando as resistências que normalmente ocorrem quando se tem esse tipo de implementação.

The results

Os benefícios têm sido crescentes. A ferramenta de e-mail é utilizada por todos facilmente. Aos poucos, mais e mais pessoas estão compartilhando expedientes por intermédio das ferramentas e as videoconferências estão se tornando comuns. A implantação está ajudando a desmistificar a segurança do uso de soluções em nuvem, o que pode viabilizar novos projetos.

A adoção da plataforma GSuite está provocando uma mudança da cultura digital do Tribunal, de forma gradual. Uma das grandes surpresas positivas desse processo foi o nível de insatisfação gerado, praticamente nulo. O plano de ação estabelecido gerou uma movimentação positiva em todo o Tribunal, envolvendo os usuários e eliminando as resistências.



About TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15 REGIAO

O Tribunal Regional do Trabalho da 15a Região, órgão da Justiça do Trabalho, está sediado em Campinas, SP. Abrange 599 municípios paulistas.

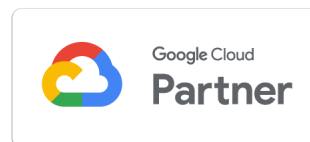
Industry: Law & Government

Primary project location: Brazil



About RJR SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

A RW3 especializou-se no atendimento a empresas públicas e acumula centenas de projetos realizados. É Google Cloud Premier Partner.



Products

Google Workspace